

BASES REGULADORES PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT PÚBLIC A DEMANDA – SERVEI DE TAXI A DEMANDA EN EL RÀFOL DE SALEM.

1. Objecte de la convocatòria

Les presents bases tenen per finalitat definir les normes que es seguiran per al servei de transport baix demanda, el destinatari del qual seran exclusivament els empadronats i les empadronades en El Ràfol de Salem, per a desplaçaments a centres sanitaris públics, amb cita prèvia.

L'Ajuntament d'El Ràfol de Salem, mitjançant el finançament de la Diputació Provincial de València, en el marc del programa de concessió de subvencions per a finançar la millora del servei de transport públic en municipis de menys de 10.000 habitants amb marcada ruralitat o amb xicotets nuclis diferenciats, posa en marxa un **servei de taxi a demanda** per a millorar la mobilitat de les persones residents en el municipi, especialment d'aquelles amb dificultats per a accedir a altres mitjans de transport.

Aquest servei busca garantir l'accés als serveis bàsics i millorar la qualitat de vida de la població d'El Ràfol de Salem, promovent la cohesió territorial i combatent l'aïllament.

2. Crèdits pressupostaris i data de prestació del servei

La present convocatòria serà amb càrrec als crèdits pressupostaris disponibles en la aplicació pressupostaria 4412/22799 del Pressupost General de l'Ajuntament d'El Ràfol de Salem, amb un import màxim de 3.952,18€.

El servei de transport estarà vigent fins el 30 de juny de 2026 o fins que s'esgoti el crèdit de l'aplicació pressupostària per al mateix.

En el cas de sol·licitar el servei i no utilitzar-lo sense justificació prèvia o no complir les obligacions derivades d'aquest servei, serà causa de penalització tenint com a conseqüència la impossibilitat de sol·licitar de nou el servei esmentat i s'haurà d'abonar el cost del servei.

El servei es prestarà d'acord amb l'ordre del Registre d'Entrada.

3. Persones beneficiàries

Podran beneficiar-se del servei de taxi a demanda les persones residents al municipi d'El Ràfol de Salem (condició que s'acreditarà mitjançant la comprovació del seu empadronament), i que formen part d'algun dels següents grups de població:

- **Persones majors de 65 anys** que no compten amb vehicle propi o que, per motius de salut o dependència, no puguin conduir.
- **Persones en situació de vulnerabilitat** social o econòmica (hauran

d'acreditar-ho a través dels serveis socials municipals).

- **Persones sense vehicle propi** o que estiguen temporalment impossibilitades per a conduir (per motius de salut, accidents o altres raons justificades).

En cas que diverses persones usuàries hagen sol·licitat el servei al mateix temps i les destinacions siguen pròximes, per a una eficaç i eficient prestació del servei, per criteris de sostenibilitat mediambiental, podran compartir el vehicle que els porta als respectius destins.

La corporació podrà ampliar els grups de persones beneficiàries durant el període de prestació del servei, en funció de la demanda, mitjançant acord municipal previ.

4. Finalitats per a l'ús del servei i destinacions

El servei de taxi a demanda està destinat exclusivament al següent ús:

Accés a serveis mèdics: desplaçaments a hospitals o centres de salut en dies laborables (de dilluns a divendres, excepte festius), als centres següents:

- Hospital Francesc de Borja de Gandia.
- Centres d'especialitats de Gandia.
- Centres concertats o centres derivats per la Conselleria de Sanitat als municipis de Gandia.
- Estació de Renfe de Gandia, amb justificant de cita mèdica en centres de València.

La corporació podrà ampliar els usos i destinacions durant el període de prestació del servei, en funció de la demanda, mitjançant acord municipal previ.

5. Condicions del servei

- **Gratuïtat per a les persones beneficiàries:** el servei serà gratuït sempre que es complisquen les condicions establides en les presents bases.
- **Sol·licitud prèvia:** les persones interessades hauran de sol·licitar el servei amb una antelació mínima de **5 dies laborables**, excepte en casos d'emergències sanitàries justificades.
- **Freqüència limitada:** el nombre de viatges per persona podrà estar subjecte a limitacions en funció de la demanda i la disponibilitat del servei.

6. Sol·licitud del servei i documentació

Les persones interessades en utilitzar el servei de taxi a demanda hauran de seguir els passos següents:

1. **Emplenar el formulari de sol·licitud** (model normalitzat, Annex I,

disponible a l'Ajuntament d'El Ràfol de Salem i en la pàgina web municipal).

2. Documentació requerida:

- a. **DNI** o document identificatiu de la persona sol·licitant.
- b. **Justificant mèdic** de la cita.
- c. **Informe dels serveis socials** per a persones en situació de vulnerabilitat econòmica o social.
- d. **Justificant d'assistència a la cita** (una vegada finalitzat el servei).
- e. **Lliurament de la sol·licitud**: les sol·licituds podran presentar-se en les oficines de l'Ajuntament d'El Ràfol de Salem o a través de la seu electrònica municipal (<https://rafoldesalem.sedelectronica.es/info.0>)
- f. **Confirmació del servei**: una vegada rebuda la sol·licitud, l'Ajuntament confirmarà la disponibilitat del servei de taxi a demanda i notificarà a la persona sol·licitant l'hora i el lloc de recollida.

7. Obligacions dels usuaris

Una vegada s'haja prestat el servei, el beneficiari haurà de portar el justificant facilitat pel taxi a l'Ajuntament d'El Ràfol de Salem o signar-ho per a que ho presente el taxista adjudicatari del servei en l'Ajuntament. En cas contrari, serà causa de penalització tenint com a conseqüència la impossibilitat de sol·licitar de nou el servei esmentat i s'haurà d'abonar el cost del servei.

8. Recursos

La resolució final que es dicte a l'empar de les presents bases esgota la via administrativa i contra ella podrà interposar-se recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes a comptar des del dia següent al de la seua publicació, davant el mateix òrgan que l'ha dictat. Tot això sense perjudici que la persona interessada pugua interposar directament recurs contenciós-administratiu en la forma, termini i condicions fixades en l'art. 46 de la Llei 29/1998 de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció contenciosa administrativa, o qualsevol altre recurs que estime pertinent.

9. Protecció de dades.

L'Ajuntament d'El Ràfol de Salem com a responsable del tractament de les dades personals facilitades, l'informa que aquestes dades es tractaran de conformitat amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril (LGDPR), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD).

La finalitat del tractament és la gestió de subvencions amb interès públic i social. En aquest cas la sol·licitud de transport per al desplaçament des del municipi a determinats centres de salut.

La legitimació del tractament és el compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (article 6.1.e GDPR), i les bases de la subvenció.

Les dades estaran actives mentre dure la subvenció, després es conservaran



d'acord amb la normativa d'arxius i documentació de la Comunitat Valenciana. Les dades podran comunicar-se a la Conselleria de serveis socials i l'empresa de transports.

Drets dels usuaris: dret d'accés, rectificació, portabilitat i supressió de les seues dades i de limitació o oposició al seu tractament. Així mateix dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat de control (www.aepd.es) si considera que el tractament no s'ajusta a la normativa vigent.

10. Contacte i informació adicional

Per a més informació sobre el servei de taxi a demanda, es pot contactar amb **l'Ajuntament d'El Ràfol de Salem**, telefonar al **962 81 30 72** o consultar la pàgina web www.rafoldesalem.es.

L'Alcaldeessa- Presidenta, Carolina Mengual Cortell